

Le SAS en Charente



Dr LOYANT Rémy
10^{ème} Journée de Régulation Médicale
Paris le 04/02/2020

SAMU 16 - La Charente

400 000 habitants - 150 000 décrochés 15

70 000 DRM 15 dont 30 000 DRM MG

150 DRM/j semaine - 400/j week-end

Régulation MG PDSA nuits et week-ends depuis 2003

30 appels type MG diurnes chaque jour « maltraités »



LE FAIT DU JOUR

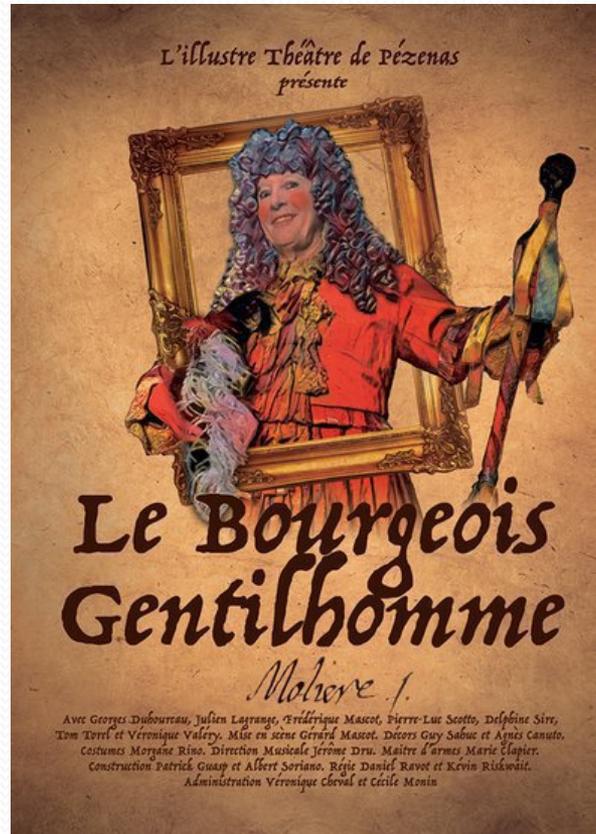
La Charente Libre le 21 décembre 2019

« En juin 2020, la Charente sera département pilote pour tenter de désengorger les urgences. Le rapport remis par le député Thomas Mesnier prévoit notamment un numéro unique pour les questions de santé: le 113 ».



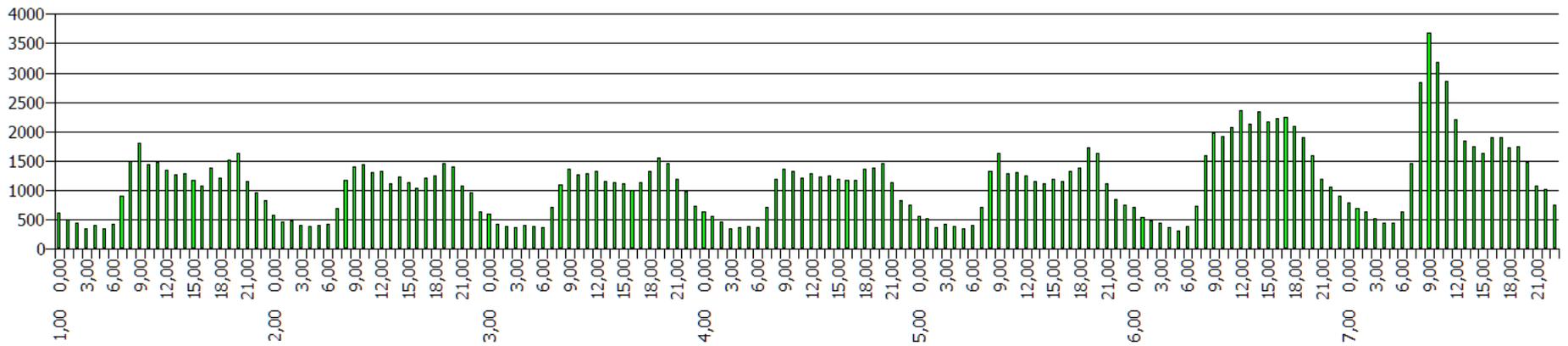
« Le 113 remplacera le 15 et sera aussi dédié aux questions de médecine générale pour les patients sans médecin traitant ».

Ferions-nous déjà du SAS ?



Tout ce qui est prose n'est point vers et tout ce qui n'est point vers est prose. Molière

Modélisation des flux



SNPA...avant l'échelon territorial



Concertation : à la main des CPTS-MG régulateurs-effecteurs

1. 1 MG régulateur aux heures ouvrables
2. 2 ARM-OPE aux heures ouvrables + réorganisation du front office + organisation de la supervision
3. Plages de consultations SNPA ouvertes en journée sur les secteurs de PDSA
4. Planning logiciel intelligent permettant de les visualiser, des les remplir et d'en informer et l'appelant et le médecin

1. Convention SAMU-libéraux (régulateurs et effecteurs)-ARS-CDOM
2. Temps administrateurs SAS territorial = cf. PTA
3. Indicateurs d'activité & définition seuils d'activité horaire
4. S'intégrer dans une vision globale du parcours de soins = PRU
5. Communication, pédagogie, éducation, formation...
6. Réappropriation de la continuité des soins de ville = lien CPTS-CDOM

Agenda partagé virtuel et intelligent

Quels outils utiliser pour organiser une réunion ?

	 Conversation	 Téléphone	 E-mail	 Invitation via agenda	 Doodle
Rapide et efficace	✓				✓
Permet sélection entre plusieurs créneaux	✓	✓	✓		✓
Efficace avec + de 100 participants				✓	✓
Efficace 24/7			✓	✓	✓
Fonctionne sans internet	✓	✓			
Note globale					

© www.doodle.com

Prise de RDV

Tableau de bord Critères Administration Rendez-vous

Horaire de toutes les cliniques

Prise de rendez-vous dans une clinique pour un patient éligible

Plainte sélectionnée • Lombalgie

Secteur Hopital A Secteur Hopital B Secteur Hopital C Secteur Hopital Y Secteur Hopital Z

CLINQUES DISPONIBLES Aide sur les statuts Cartes des cliniques
Date actuelle: Le mardi 12 mars 2019

Heure	Clinique 1	Clinique 2
07:00	×	×
07:30	×	×
08:00	✓ 10407100	×
08:30	×	🚗 79664600 *
09:00	✓ 92901700	✓ 48169711
09:30	×	×
10:00	✓ 94682000	+
10:30	×	×
11:00	🔄 25341911	+
11:30	×	×

Confirmation RDV

Tableau de bord Critères Administration Rendez-vous

✓ Prise de rendez-vous effectuée

Détails :

Date : **Le mardi 12 mars 2019**

Heure : **09:00**

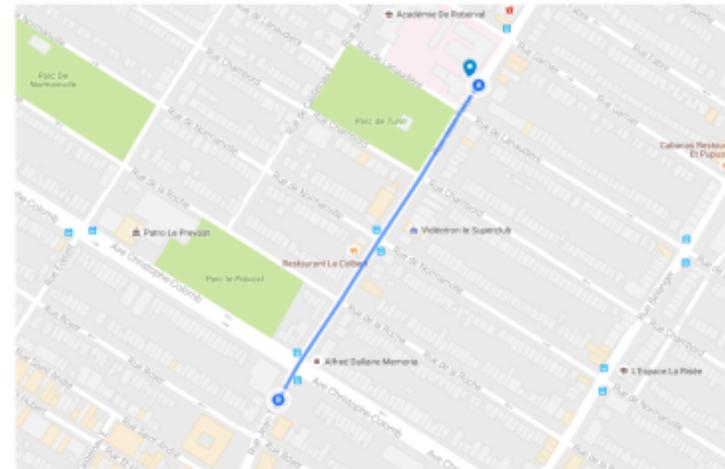
Condition clinique :
Lombalgie

Numéro de référence :
92901700

Clinique Médicale de démo 1

9001 Boulevard Générique, Québec
Tél: (581) 555-9001

Carte :



Impression des renseignements 

FR

 Billet de confirmation

 N'oubliez pas d'indiquer le numéro de référence sur la feuille de triage et de l'imprimer à partir de votre système d'urgence.

Prescription RDV

23/01/2019 Confirmation du rendez-vous

Logibec Réorientation



Réorientation vers une clinique médicale avec rendez-vous

Madame, Monsieur,

Vous vous êtes présenté à l'urgence d'un hôpital de notre CIUSSS pour une condition clinique qui a été évaluée non urgente par l'infirmière. Votre problème de santé ne demande pas une prise en charge médicale immédiate. Pour éviter d'attendre à l'urgence, l'infirmière a proposé de vous réorienter vers une clinique médicale avec rendez-vous. Vous avez accepté la recommandation de l'infirmière.

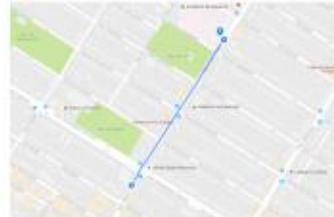
Avant de quitter avec les instructions pour votre rendez-vous, l'infirmière vous a informé :

- des signes cliniques à surveiller en rapport avec votre condition clinique
- des mesures à prendre si votre état semble se détériorer soit :
 - appeler INFO-SANTÉ (811) pour connaître les actions appropriées
 - revenir à l'urgence pour être réévalué.

**** Important **** : Il ne s'agit pas d'un diagnostic! Il est donc important de consulter un médecin.

Un rendez-vous a été enregistré pour vous au :

Clinique Forcemedic (J-T)
1021, rue Jean-Talon Est
Tél: 514-787-1818
Le : **lundi 21 janvier 2019**
À : **08:00**
Numéro de référence : **6814912**
Condition clinique : **Lombalgie**



Il est fortement suggéré de vous présenter 30 minutes avant l'heure de votre rendez-vous. Certains délais peuvent se produire, mais ne dépasseront pas 1 heure après l'heure prévue de votre rendez-vous.

Si vous ne pouvez vous présenter au rendez-vous, communiquez le plus tôt possible avec la clinique pour annuler votre rendez-vous. Il sera attribué à une autre personne.

****Une facturation est possible s'il y a absence de carte d'assurance maladie ou expiration.****

<https://reorientation-demo.logibec.cloud/confirmRDV/6814912>

1/1

ARS & CDOM

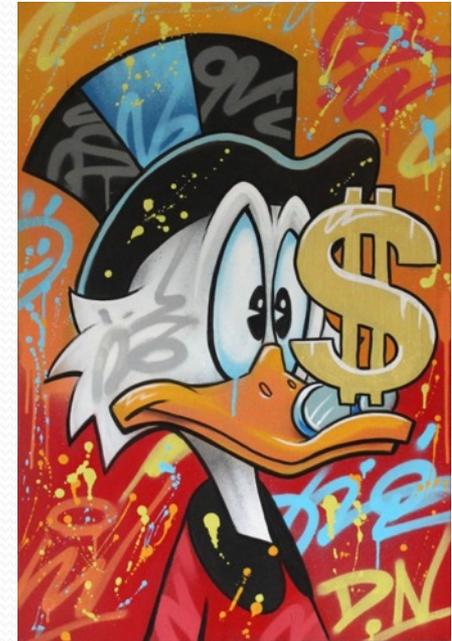
La convention SAS devra nécessairement intégrer de l'Ordre sous peine de revoir sur la continuité des soins l'histoire de l'article 77 CD en 2003...



Impacts financiers

Compte de résultat territorial ou supra-territorial indépendant du ou des SAMU et de sa MIG

1. 1 MG libéral 4C/h = 300K€/an
2. 2 ARM SAS-SNPA = 120K€/an
3. Pilotage ½ temps partagé = 60K€/an
4. Effecteurs = majorations du C à intégrer = 80K€/an
5. Logiciel, téléphonie, T2*2, enregistreurs*2...
6. Charges de structure
7. Formation
8. Indicateurs : les jalons ultérieurs...



Merci de votre attention

