



SI
samu

Programme
de modernisation
des systèmes
d'information
et télécommunication
des Samu-Centres 15

AVEC VOUS,
POUR VOUS,
POUR TOUS.

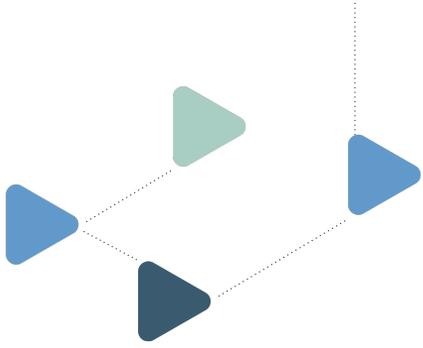


10^e Conférence des SAMU

17 décembre 2019



L'AGENCE
FRANÇAISE
DE LA SANTÉ
NUMÉRIQUE



SOMMAIRE

1. Actualités sur les déploiements réalisés

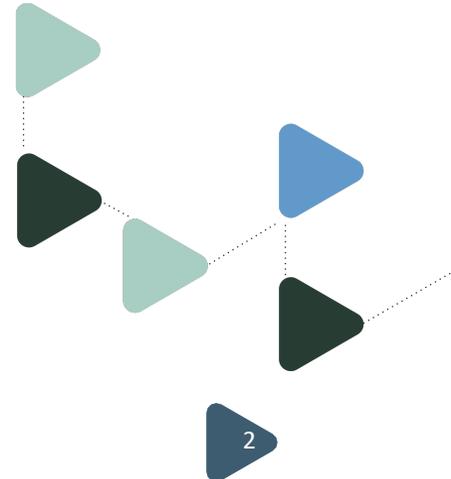
- ✓ Portail collaboratif et gestion de crise (SF2)
- ✓ Opérateur de téléphonie nationale (OTN/SF3)
- ✓ Bandeau de communication (SF4)

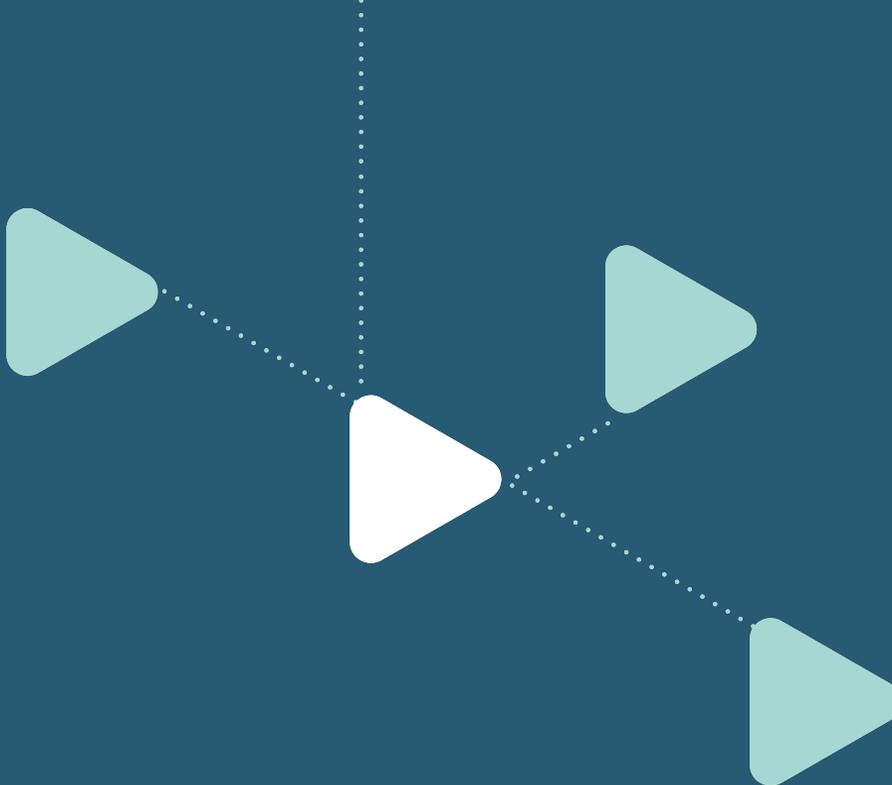
Questions / Réponses

2. Construction de la solution complète

Questions / Réponses

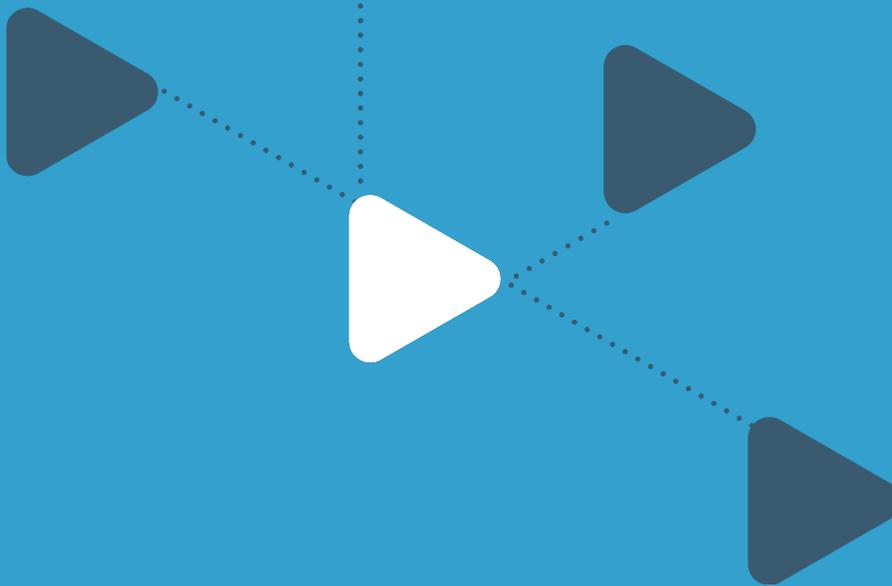
3. Prochaines étapes



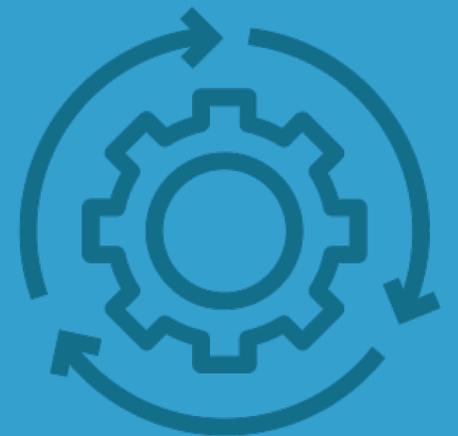


1. Actualités sur les déploiements réalisés





Déploiement du portail SI-SAMU (SF2)



Etat des lieux du déploiement du portail SI-Samu

Cet outil du quotidien utile à tous les Samu a été mis en exploitation



LE PORTAIL : LE POINT D'ENTRÉE VERS LE SI-SAMU

UN OUTIL COLLABORATIF

- La **main courante** pour partager simultanément une information avec tous les utilisateurs d'un groupe (à l'intérieur d'un Samu, entre Samu, etc.)
- La **messaging instantanée** pour échanger avec un autre utilisateur du SI-Samu

UN OUTIL DE GESTION DE CRISE

- Les **événements** pour partager des informations utiles entre entités (à travers une main courante et une cartographie partagées) pendant la gestion d'un événement programmé ou non

Les groupes
Tout utilisateur appartient à un ou plusieurs groupes selon son entité et sa fonction

Le périmètre des groupes
est plus large que les Samu

La main courante
du groupe sélectionné
Elle permet de partager une information avec tous les utilisateurs d'un groupe simultanément et immédiatement

Accès à mon compte

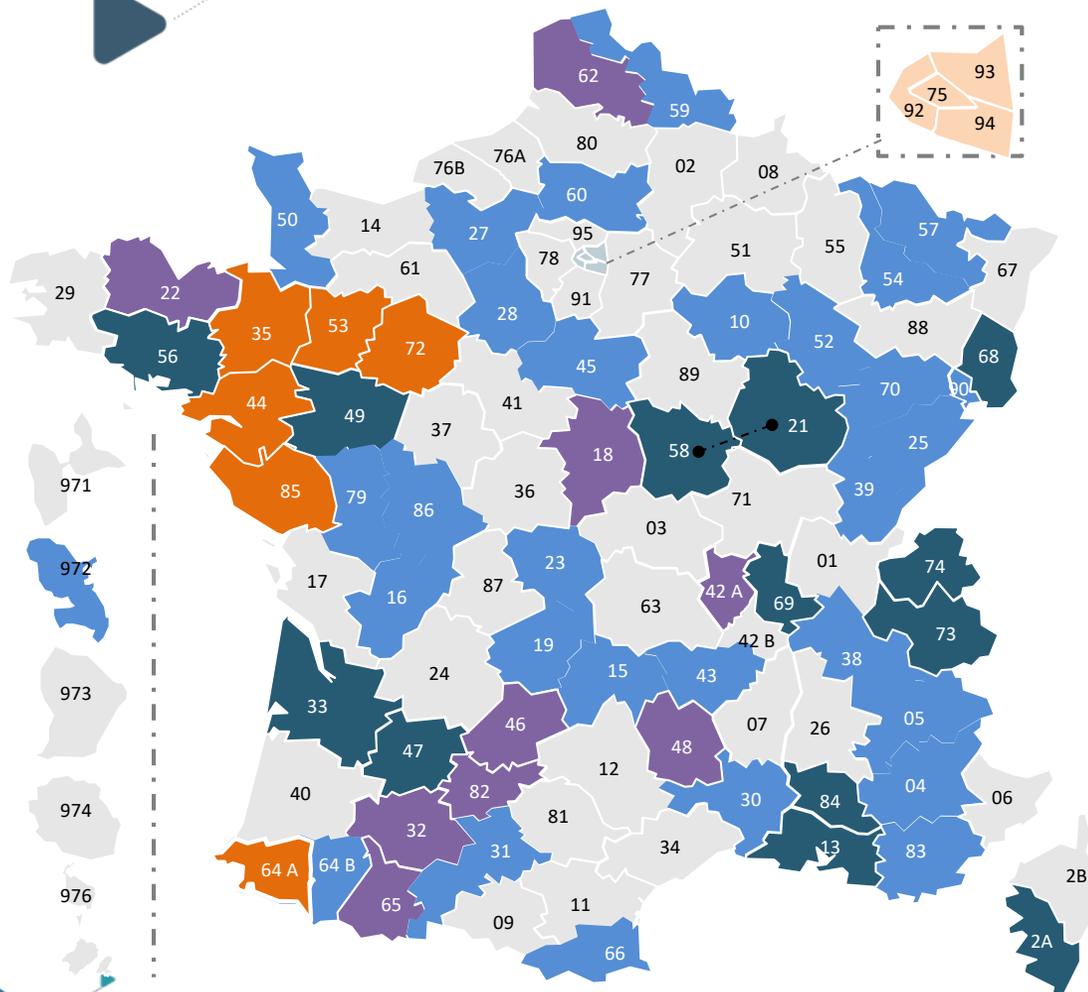
- changer mon mot de passe
- paramétrer les canaux OTP*
- accéder au support et aux FAQ**
- me déconnecter

Les événements
Permet de partager des informations utiles à la gestion d'un événement programmé ou non

La messagerie instantanée
Pour échanger avec une autre personne utilisateur du SI-Samu des messages textuels courts

Etat des lieux du déploiement du portail SI-Samu

Point de situation nationale



18 Samu déployés

6 ARS déployés

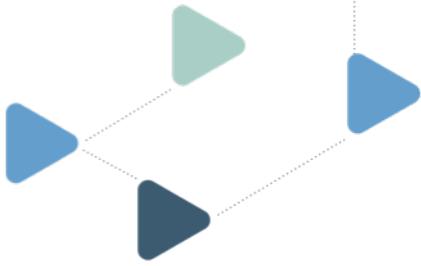
37 conventions signées
par les ES-siège de Samu

+ de 1000 utilisateurs

11 conférences téléphoniques
Zonales

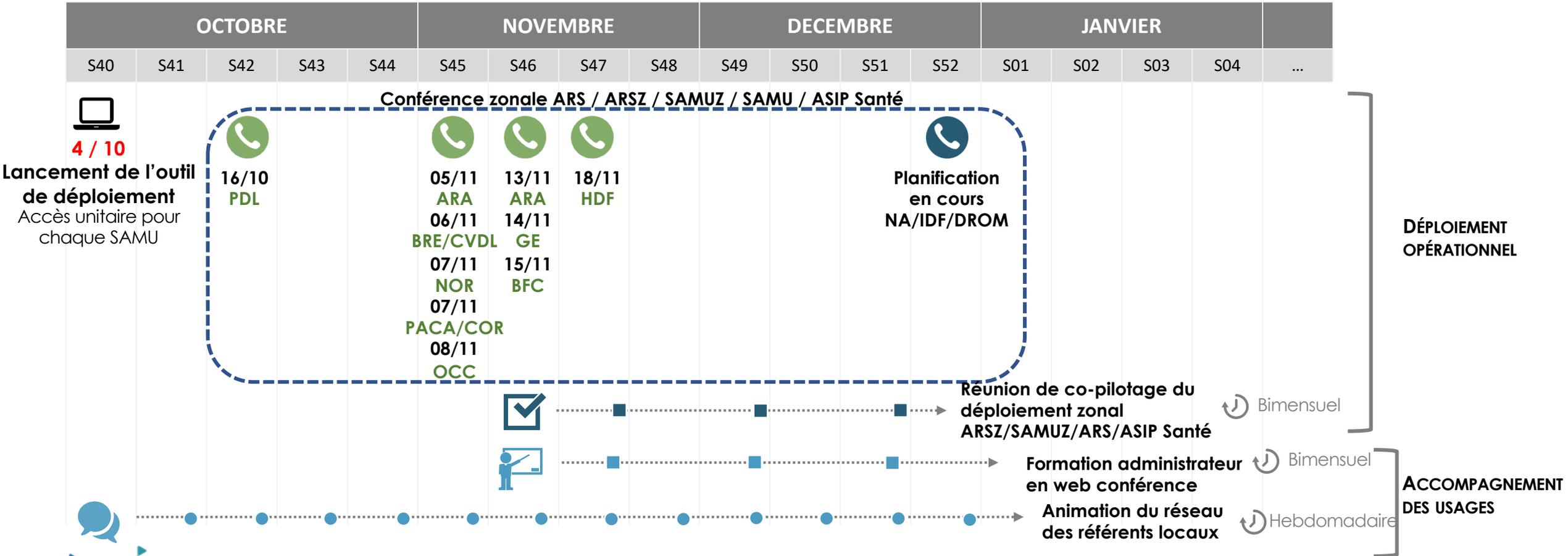
+180 participants





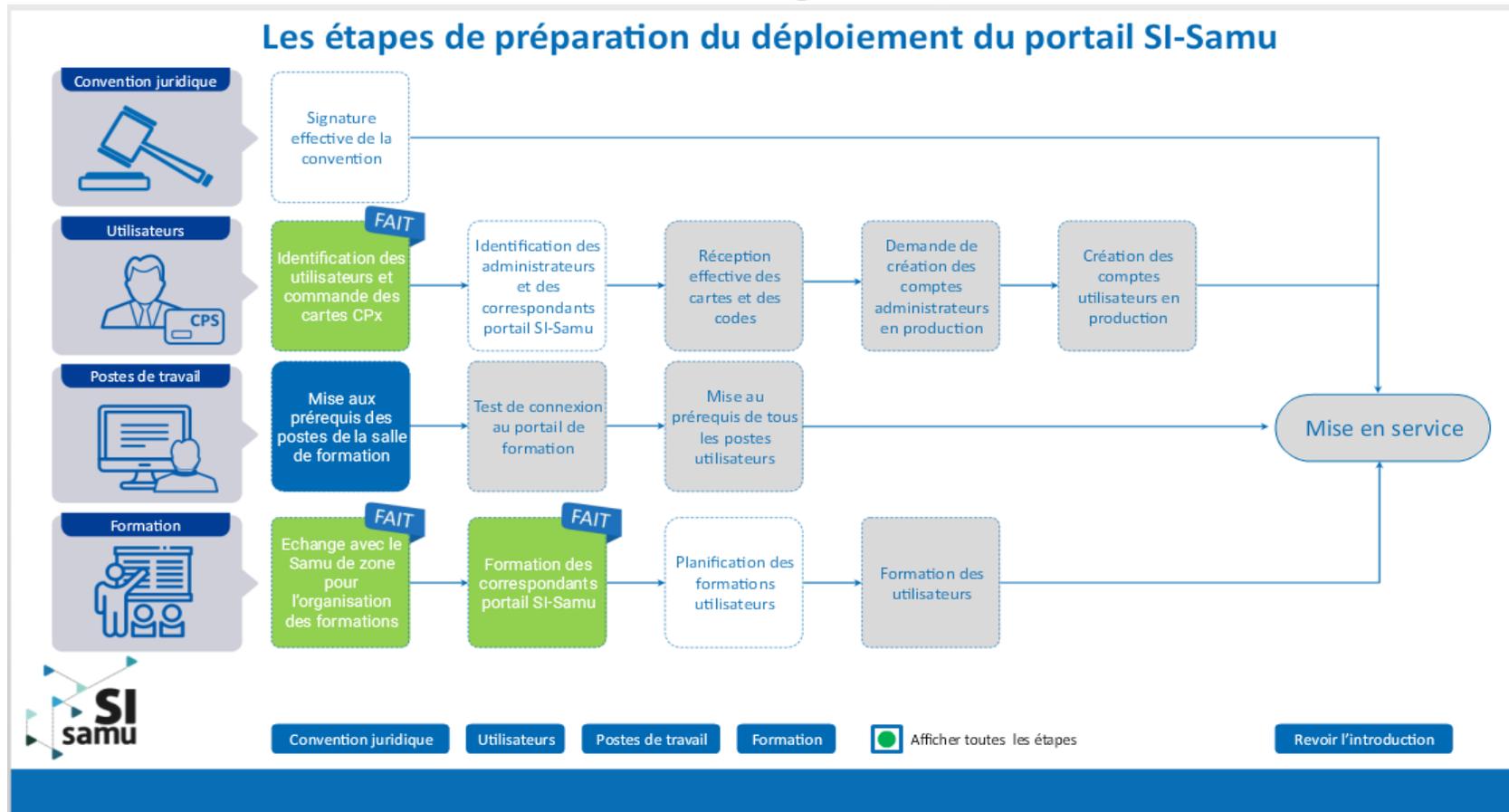
Etat des lieux du déploiement du portail SI-Samu

Démarche de déploiement & logique zonale



Etat des lieux du déploiement du portail SI-Samu

Présentation de l'outillage déploiement



Prérequis juridique / techniques

Fiche interlocuteurs
Création des comptes admins

Création des comptes
utilisateurs

Recopie des comptes
utilisateurs en formation

Formation
des utilisateurs

Accompagnement des
usages

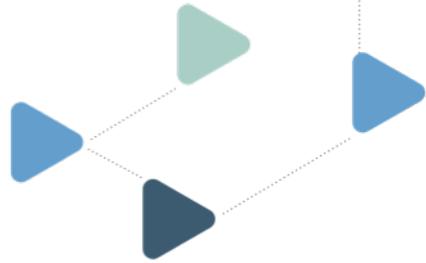
**MISE EN SERVICE
TECHNIQUE**

10ème Conférence des SAMU - Programme SI-SAMU

**OUVERTURE AUX
UTILISATEURS**

Etat des lieux du déploiement du portail SI-Samu

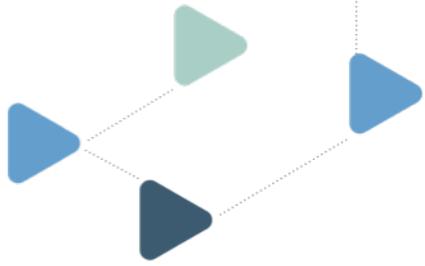
Point de situation – Zone de Défense Ouest (1/3)



CONFERENCE
ZONALE

23/09/19

SAMU		CHANTIERS				DATE D'OUVERTURE DU SERVICE AUX UTILISATEURS
		Convention juridique	Mise aux prérequis	Formations		
				Formations des référents	Formation des utilisateurs	
SAMU 44	NANTES	Signée	OK	OK	OK	21-déc.-18
SAMU 85	LA ROCHE SUR YON	Signée	OK	OK	OK	21-déc.-18
SAMU 35	RENNES	Signée	OK	OK	OK	13-juin-19
SAMU 72	LE MANS	Signée	OK	Non commencée	Non commencée	Avant fin 2019
SAMU 53	LAVAL	Signée	OK	OK	OK	24-oct.-19
SAMU 56	VANNES	Signée	OK	Non commencée	Non commencée	11-déc-19
SAMU 45	ORLEANS	Signée	OK	Non commencée	Non commencée	-
SAMU 49	ANGERS	Signée	OK	Non commencée	Non commencée	13-déc-19
SAMU 27	EVREUX	Signée	En cours	Non commencée	Non commencée	-



Etat des lieux du déploiement du portail SI-Samu

Point de situation

INDICATEURS D'AVANCEMENT

37	conventions reçues
24	18 Samu et 6 ARS mis en service techniquement
10	ouvertures de service aux utilisateurs
1012	comptes actifs en production

**Une dizaine de
déploiements
supplémentaires
prévus d'ici
fin 2019**

chaque Samu est invité à indiquer à l'ASIP Santé
sa date de mise en service / ouverture du service
--> se fixer un objectif à atteindre

Reporting des connexions et de l'aide en ligne



Date

18/01/2019 31/10/2019

Par Mois
 Par Semaine

Entité	CPX	OTP	Sprt	Fmt
Samu 33	100	00	1	1
Samu 44	4207	346	6	11
Samu 47	9	11	1	1
Samu 64A	244	37	1	0
Samu 68	43	38	1	1
Samu 69	18	4	1	2
Total	5628	648	41	33

Région	CPX	OTP	Sprt	Fmt
Grand Est	43	38	1	1
Normandie	23	0		
Nouvelle-Aquitaine	253	48	2	1
Pays de la Loire	4724	427	16	13
Provence-Alpes-Côte d'Azur	21	21	6	2
Total	5628	648	41	33

Fonction	CPX	OTP	Sprt	Fmt
IDE	103	32	2	0
Médecins	16	10	0	1
Personnel	116	21	9	10
Superviseurs	108	16	0	1
Support	63	0		
Urgentistes	1233	404	7	4
Total	5628	648	41	33

Nombre de connexion par mode d'authentification

● CPX ● OTP



Nombre d'accès à l'aide en ligne

● Support ● Formation



Reporting cartographique des connexions, de l'aide en ligne et de l'activité des mains courantes

Date

18/01/2019

31/10/2019

Mesure



- Suivi des connexions
- Suivi de l'aide en ligne
- Suivi de l'activité des mains courantes
- Suivi de l'activité des événements



Région	Mesure sélectionnée
Auvergne-Rhône-Alpes	22
Bretagne	257
Grand Est	81
Normandie	23
Nouvelle-Aquitaine	301
Pays de la Loire	5 151
Provence-Alpes-Côte d'Azur	42
Total	5 877

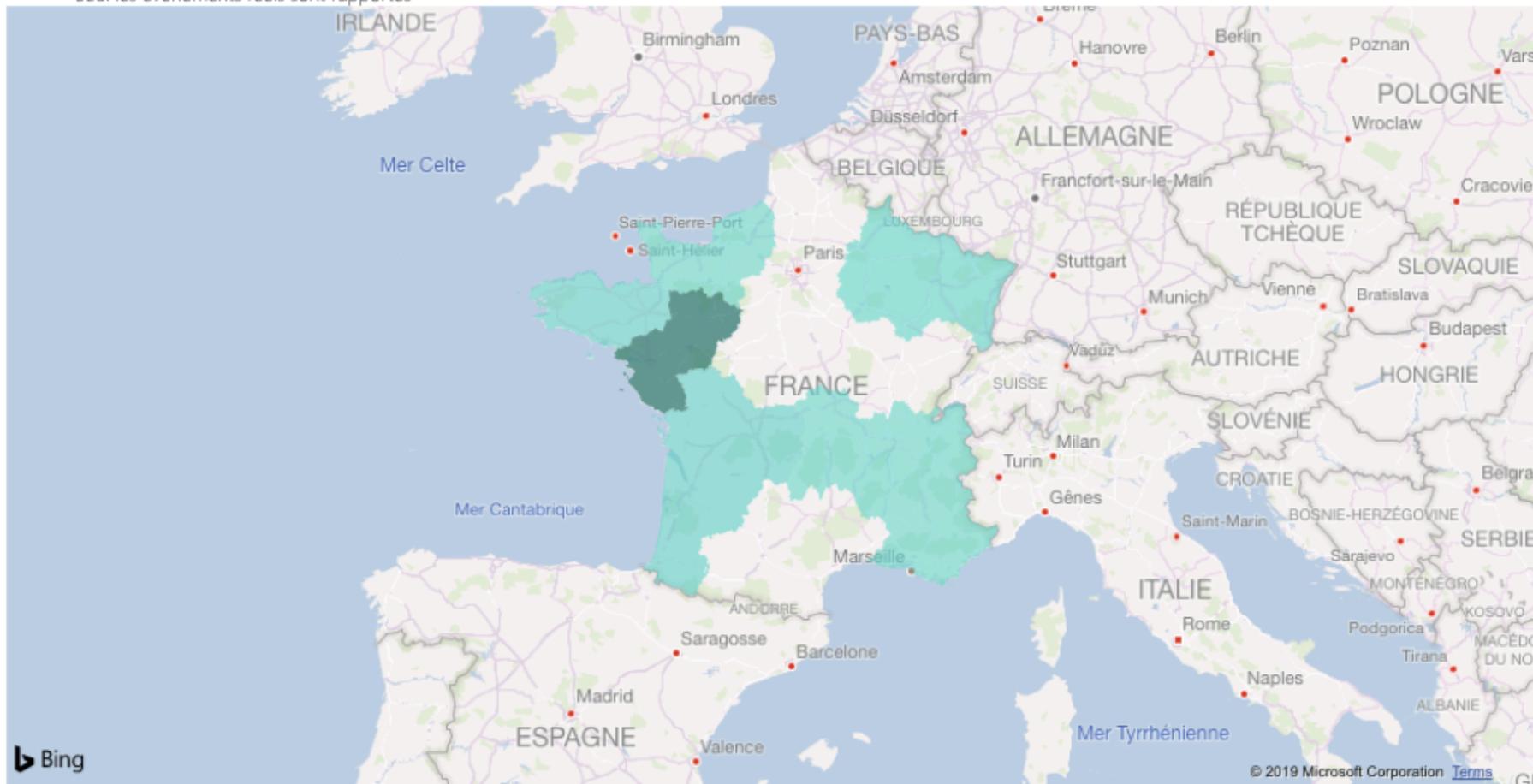


Les chiffres issues d'activités d'entités nationales (DGOS, ASIP Santé, ...) ne sont pas rapportés.

Absence de données des localisations antérieure à la mise en service du SF2.1.2

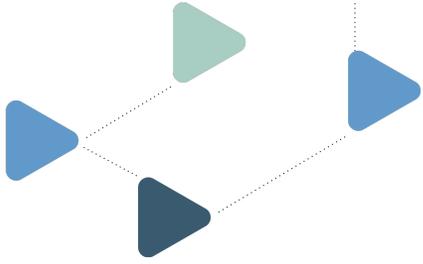
Anomalie sur le comptage des Pièces Jointes

Seul les événements réels sont rapportés



Bing

© 2019 Microsoft Corporation [Terms](#)



Gestion de crise

Avancement de SF2.2

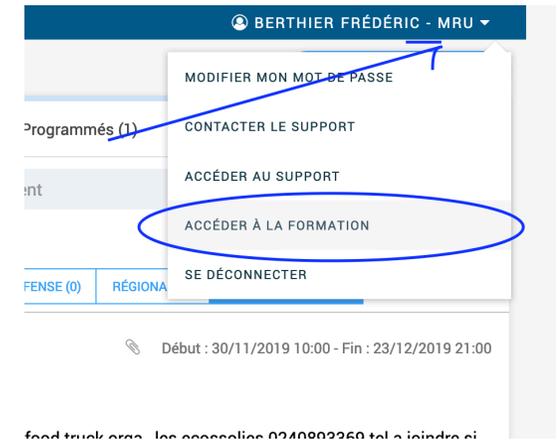
- La partie « gestion des patients » est développée
 - connectée au portail et à la gestion des dossiers du LRM
 - entre en recette (VFT) en janvier 2020
- Le lien avec SIVIC et Sinus a été développé sur bouchon (presque entièrement réalisé)
Il doit être finalisé une fois le côté SIVIC développé (en cours ; début)
- Le Samu 31 demande à ce que la version soit coupée en deux (SF2.2.1 ; SF2.2.2)
pour pouvoir l'utiliser au plus tôt à la place de Cat@log
Cela convient en effet à des événements, parfois cogérés avec l'ARS sans SIVIC (ex. panne EDF majeure sur Nantes en octobre 2019)
demande validée par l'ASIP, soumis à validation DGOS

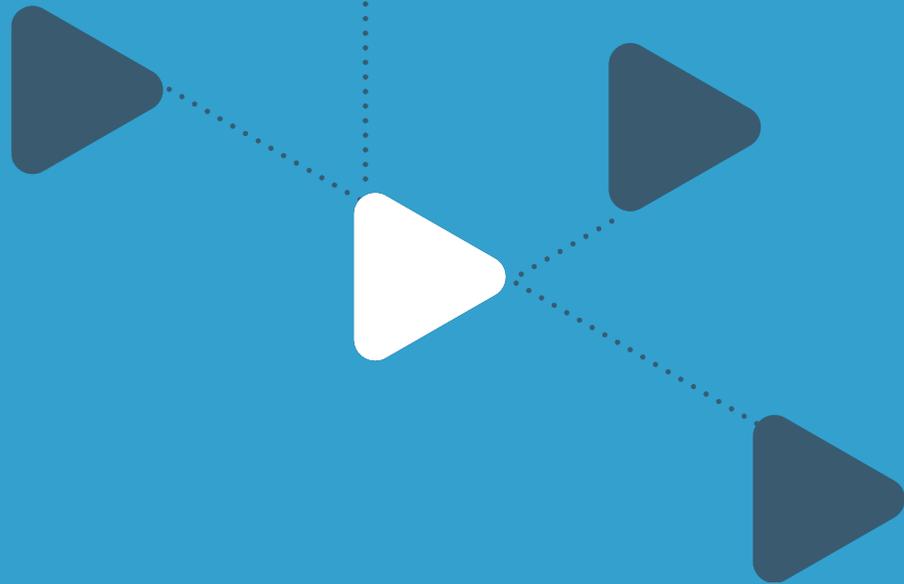


3 vidéos de présentation de la gestion des patients en situation de crise



... retrouvez-les prochainement sur l'espace de formation et assistance en vous connectant au portail SI-Samu ...





Déploiement OTN

Opérateur de téléphonie nationale
(SF3)



Etat des lieux du déploiement de l'OTN

Le service est installé sur 15 SAMU et d'autres déploiements sont en cours

OTN Phase 1

OTN Phase 2

PILOTE

EN SERVICE (14)

EN COURS (5)

Samu 64A
Samu 44
Samu 85

GENERALISATION

Samu 53
Samu 32
Samu 46
Samu 62
Samu 65
Samu 82
Samu 35
Samu 18
Samu 72
Samu 42A
Samu 22
Samu 48

Samu 75
Samu 92
Samu 93
Samu 94

Intra-ES

Inter-CRRA

EN SERVICE (0)

EN COURS (7)

EN SERVICE (0)

EN COURS (2)

Samu 44
Samu 53

Samu 33
Samu 49
Samu 22
Samu 35
Samu 56

Samu 44
Samu 85

SAMU PAR PHASE

AVANCEMENT

TOTAL SAMU OTN

15 SAMU

79% de MeS

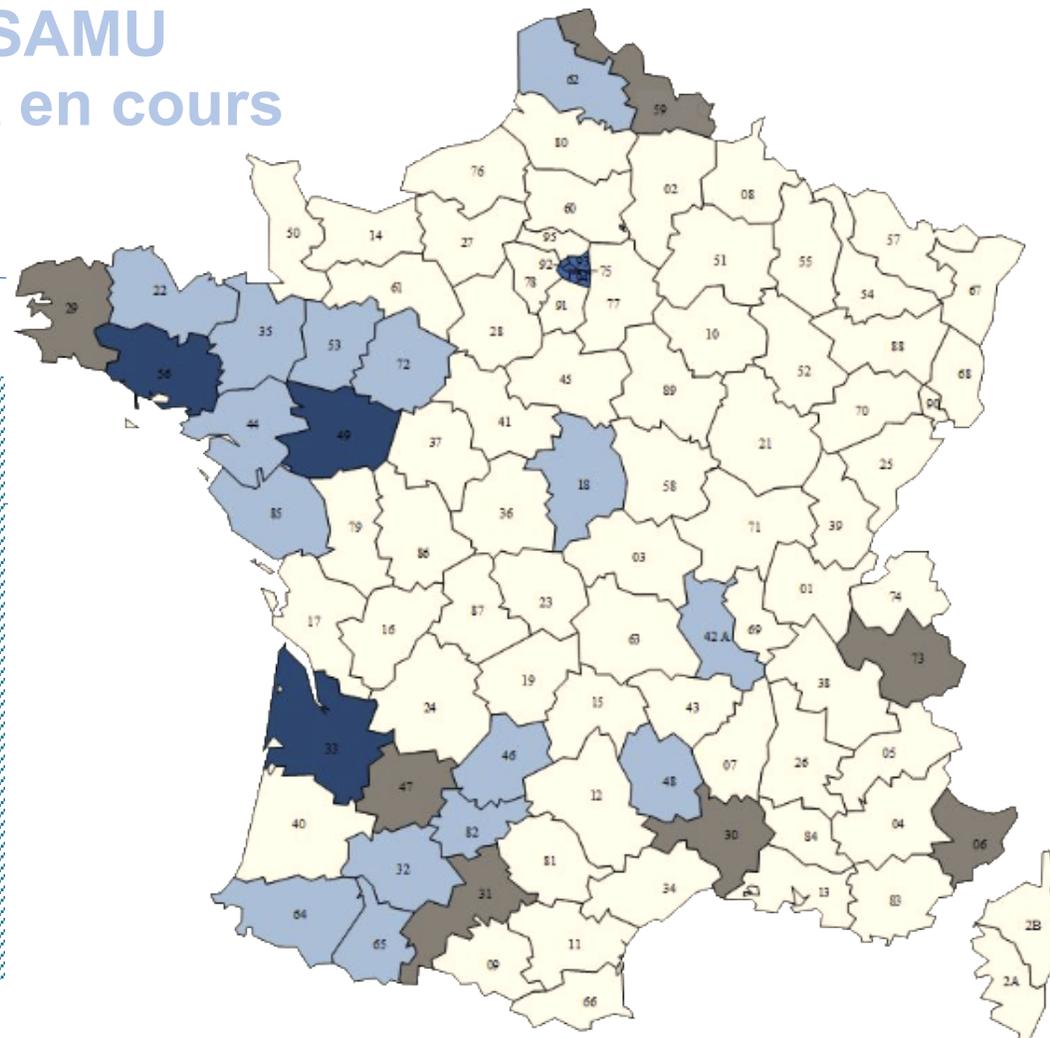
19 SAMU

7 SAMU

0% de MeS

22 SAMU

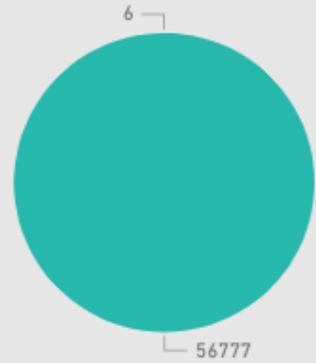
2 SAMU



- Phase 1
- Phase 2 Intra-ES
- Phase 2 Inter-CRRA

- Phase 1
- Phase 2
- Incompatible
- Phase 1 en cours
- Phase 2 en cours

Historique hebdomadaire (sept jours glissants)



Poids des AE ≥ 15s
/ Total AE
(durées cumulées)

99,7%

● AE ● Rejetés ● Echoués

Appels Entrants	69001	
Appels Echoués	5	
dont Appels Rejetés	6	0,01% des AE
dont décrochés autocom ≥ 15s	56777	82,3% des AE

Historique horaire

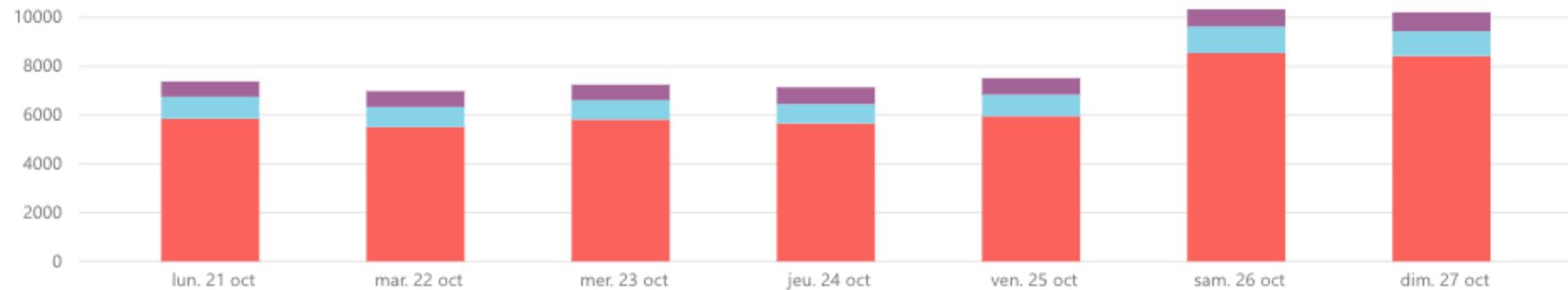
● décrochés autocom ≥ 15s ● rejetés ● échoués — moyenne 6 semaines glissantes



	21-oct lundi	22-oct mardi	23-oct mercredi	24-oct jeudi	25-oct vendredi	26-oct samedi	27-oct dimanche
9236	8664	8972	8853	9239	12161	11876	
2	0	0	2	0	1	0	
1	0	1	0	1	0	3	
7371	6976	7241	7135	7512	10335	10207	

Historique quotidien par regroupement de flux

● Public ● Professionnel ● Suivi opérationnel



SAMU

Date: 01/11/2018 - 30/10/2019

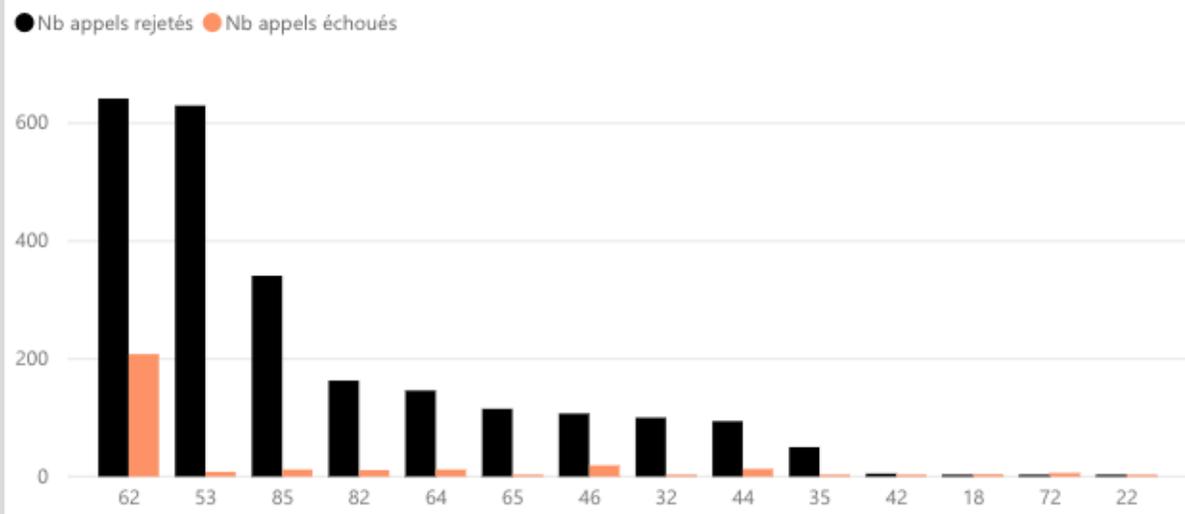
Tranche horaire: Tout



- 18
- 22
- 32
- 35
- 42
- 44
- 46
- 53
- 62
- 64
- 65
- 72
- 82
- 85

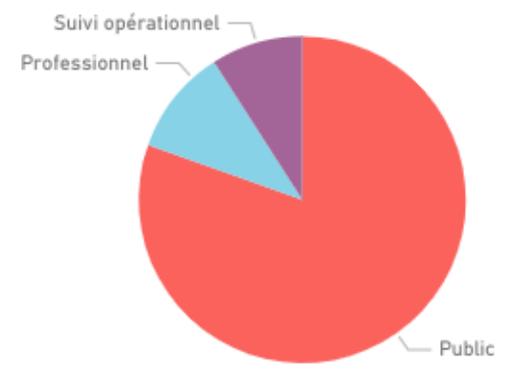
Flux Métier	Regroupement	Flux métier normalisé	Nb appels entrants ≥ 15s
112	Public	Flux 15	12884
114	Professionnel	Flux CNR 114	3
116-117	Public	Flux 116-117	63726
15	Public	Flux 15	776886
15 - 112	Public	Flux 15	139648
15 « interne » au CHU	Professionnel	Flux Médical	5557
17	Professionnel	flux Police COG	29
3966 ARM	Public	Flux 116-117	14069
3966 Régulation	Suivi opérationnel	Flux 116-117	2
Ambulance	Suivi opérationnel	Flux Bilan	2022
Total			1326418

Nombre d'appels rejetés et échoués par SAMU

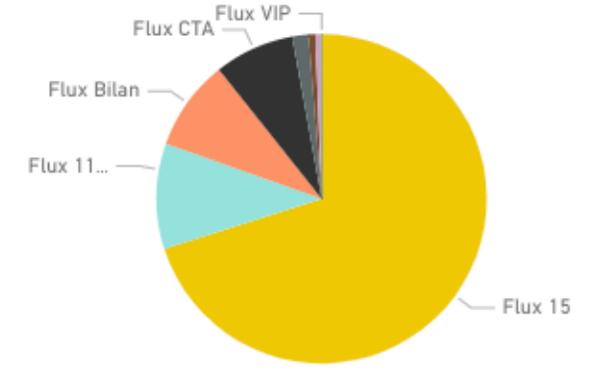


Vue standard Vue spécifique

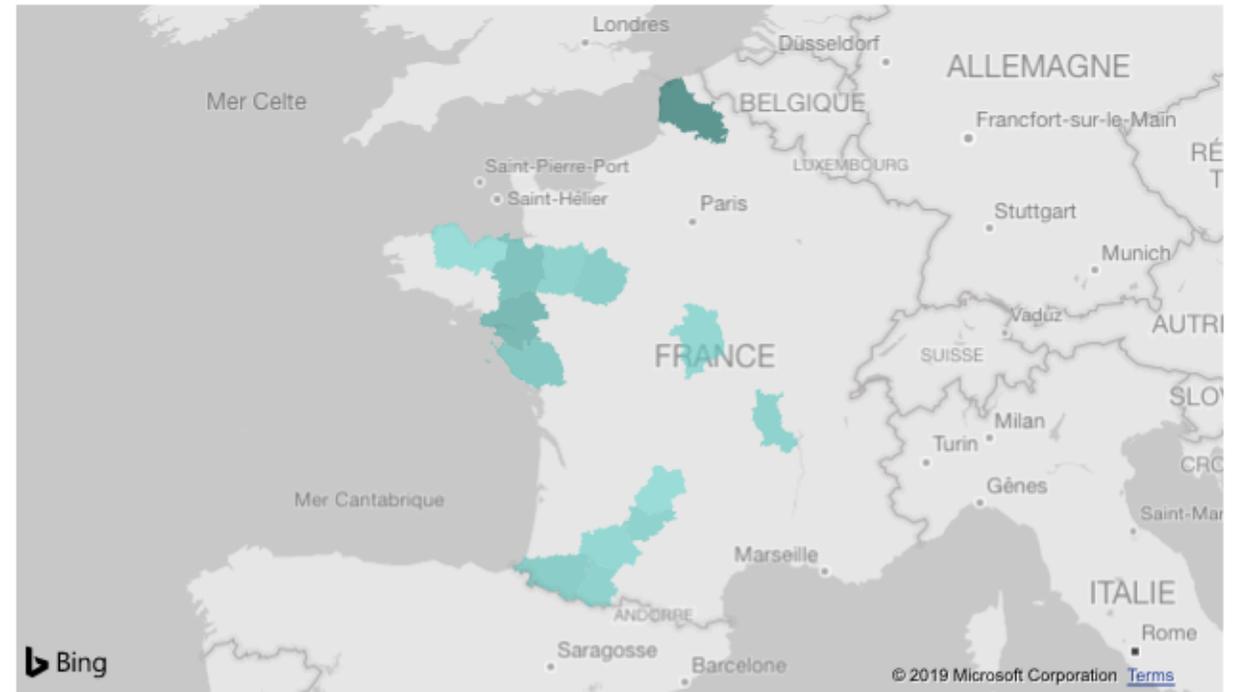
Nb d'appels entrants ≥ 15s par regroupement de flux

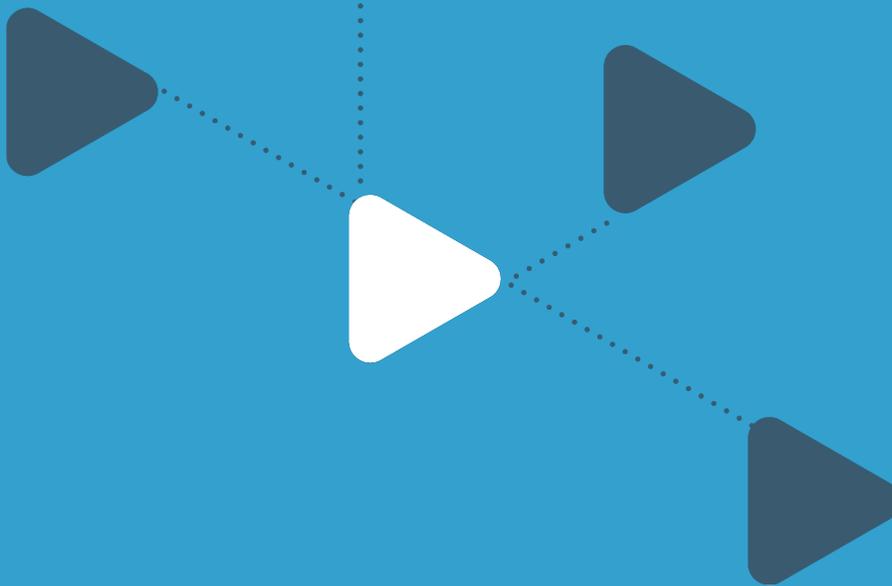


Nb d'appels entrants ≥ 15s par flux métier normalisés



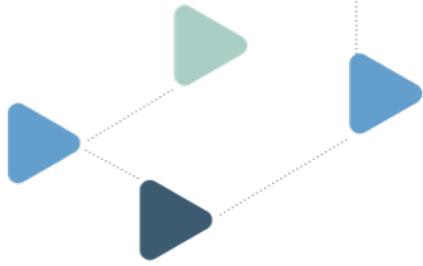
Nombre d'appels entrants ≥ 15s par SAMU





Bandeau de communication (SF4.1)





Etat des lieux du déploiement du bandeau de communication - Mise en service le 28 janvier 2020



TRAVAUX RÉALISÉS



PROCHAINES ÉCHÉANCES

Bandeau de communication (SF4)

- mise en service du CRRR de test dans les locaux de l'ASIP Santé
- poursuite du déploiement de SF4.1 sur Mulhouse (mise à disposition du bandeau de communication en salle de repli avec une prise en main réussie des acteurs locaux et de certains membres de la communauté métier)
- Démarrage de la formation en à distance (e-learning)

- **formation des utilisateurs du 13 au 23 janvier 2020**
- **mise en service de Mulhouse le 28 janvier 2020**
- **rapports statistiques**
 - **OTN dès janvier 2020**
 - **SF4.1 livrées S2/2020** (cf. diapos suivantes)

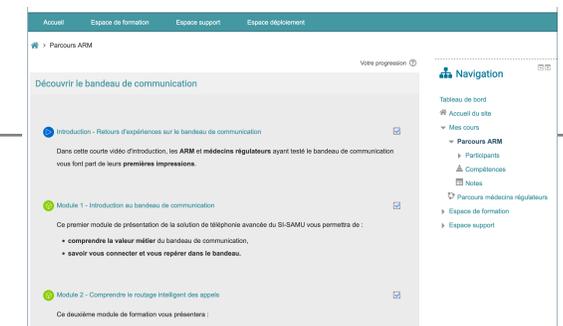
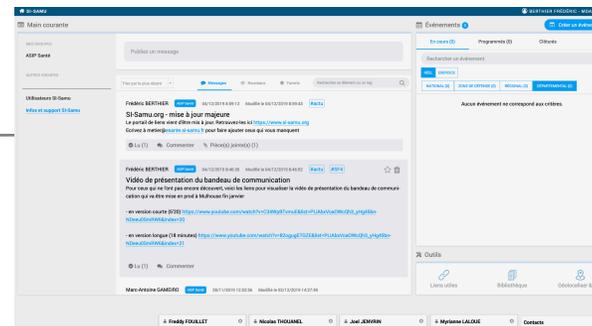
URGENCES



5-6-7 JUN
2019

PALAIS DES CONGRES
PARIS PORTE MAILLOT

démonstration vidéo projetée lors de la conférence des Samu le Vendredi 7 juin



MES GROUPES

ASIP Santé

AUTRES GROUPES

Utilisateurs SI-Samu

[Infos et support SI-Samu](#)

Publiez un message

Trier par le plus récent

Messages

Nouveaux

Favoris

Rechercher un élément ou un tag

Frédéric BERTHIER ASIP Santé 04/12/2019 8:59:12 Modifié le 04/12/2019 8:59:43 #actu

SI-Samu.org - mise à jour majeure

Le portail de liens vient d'être mis à jour. Retrouvez-les ici <https://www.si-samu.org>Ecrivez à metier@esante.si-samu.fr pour faire ajouter ceux qui vous manquent

Lu (1) Commenter Pièce(s) jointe(s) (1)

Frédéric BERTHIER ASIP Santé 04/12/2019 8:46:30 Modifié le 04/12/2019 8:46:52 #actu #SF4

Vidéo de présentation du bandeau de communication

Pour ceux qui ne l'ont pas encore découvert, voici les liens pour visualiser la vidéo de présentation du bandeau de communication qui va être mise en prod à Mulhouse fin janvier

- en version courte (6'20) https://www.youtube.com/watch?v=C34WpBTvmuE&list=PLiAbxVoaOWcQh3_yHg45bn-NDdeu0SmRW6&index=20- en version longue (18 minutes) https://www.youtube.com/watch?v=82ogugETGZE&list=PLiAbxVoaOWcQh3_yHg45bn-NDdeu0SmRW6&index=21

Lu (1) Commenter

Marc-Antoine GAMEIRO ASIP Santé 28/11/2019 12:52:56 Modifié le 03/12/2019 14:27:49

En cours (0)

Programmés (0)

Clôturés

Rechercher un événement

RÉEL

EXERCICE

NATIONAL (0)

ZONE DE DÉFENSE (0)

RÉGIONAL (0)

DÉPARTEMENTAL (0)

Aucun événement ne correspond aux critères.

Outils



Liens utiles



Bibliothèque



Géolocaliser & Voir

Reporting opérationnel hebdomadaire : Synthèse

du 12/02/2019 au 18/02/2019

SAMU Tout



Regroupement	Dist. >15s.	Perdus >15s.	Attente <60s.	Attente >60s.
	15	0	14	0
TODO	15	0	14	0
Professionnel	3 958	39	3 720	197
Flux CTA	2 476	24	2 327	123
Flux InterSAMU	233	2	219	11
Flux Médical	756	7	710	37
Flux SOS	493	4	463	24
Public	36 088	360	33 922	1804
Flux 116-117	6 856	68	6 444	342
Flux 15	29 231	292	27 477	1461
Flux VIP	1	0	0	0
Suivi opérationnel	4 330	43	4 070	216
Flux 116-117	1	0	0	0
Flux Bilan	4 191	41	3 939	209
Flux InterSAMU	138	1	129	6
Total	44 391	443	41 727	2219

47 498 Distribués total 44 391 Distribués (> 15s.) 443 Perdus > 15 s. 41 727 Attente < 60s. 2219 Attente > 60s.

1 775 Sortants 4 439 Internes

Contexte d'activité

Taux d'accueil
94%
Objectif: 0,95 (-1.05%)

95 %

160

Créneaux horaires d'accueil dans la cible (sur 168)

Qualité de service
99%
Objectif: 0,95 (+4.21%)

92 %

155

Créneaux horaires de qualité de service dans la cible (sur 168)

● Appels distribués ● Moyenne 6 dernières semaines



Comparatif d'activité des jours de la semaine avec les six semaines précédentes

Reporting opérationnel hebdomadaire : Détail

du 12/02/2019 au

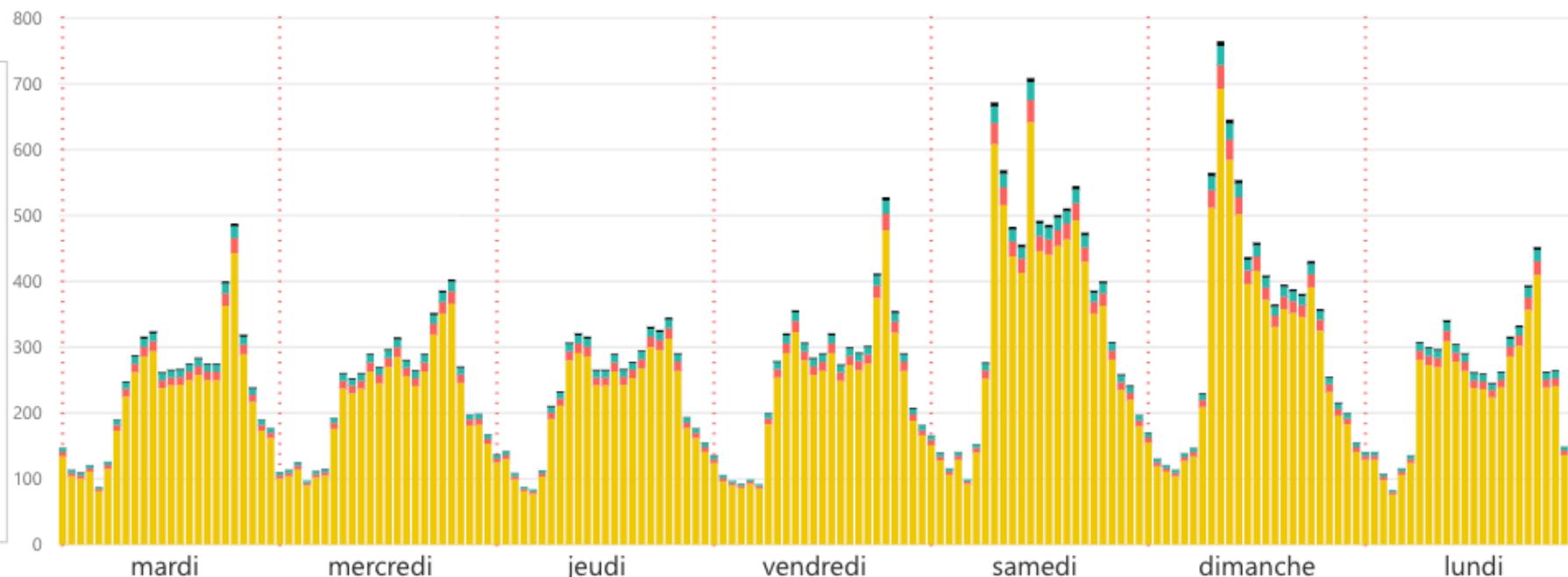
18/02/2019

SAMU

Tout

Regroupement	Dist. > 15s.	Perdus > 15s.	Decrochés < 60s.	Decrochés > 60s.
Public	36 088	360	33 922	1804
Flux 15	29 231	292	27 477	1461
Flux 116-117	6 856	68	6 444	342
Flux VIP	1	0	0	0
Suivi opérationnel	4 330	43	4 070	216
Flux Bilan	4 191	41	3 939	209
Flux InterSAMU	138	1	129	6
Flux 116-117	1	0	0	0
Professionnel	3 958	39	3 720	197
Flux CTA	2 476	24	2 327	123
Flux Médical	756	7	710	37
Flux SOS	493	4	463	24
Total	44 391	443	41 727	2219

● Décrochés attente < 60s. ● Décrochés attente > 60s. ● Sortants ● Perdus > 15 s.



	12/02/2019	13/02/2019	14/02/2019	15/02/2019	16/02/2019	17/02/2019	18/02/2019
Appels distribués > 15 s.	5 612	5 455	5 373	5 937	8 495	7 769	5 750
Appel perdus > 15 s.	56	54	53	59	84	77	57
Appels décrochés attente > 60s.	280	272	268	296	424	388	287
Appels décrochés attente < 60s.	5 275	5 127	5 050	5 580	7 985	7 302	5 405
Appels sortants	224	218	214	237	339	310	230
Taux d'accueil	96,0 %	96,0 %	96,0 %	95,9 %	96,0 %	96,1 %	96,0 %
→ Nb. de créneaux (1h) hors cible	8	8	8	8	8	8	8
Qualité de service	96,4 %	96,5 %	96,5 %	96,5 %	96,5 %	96,5 %	96,5 %
→ Nb. de créneaux (1h) hors cible	13	12	13	13	12	13	13

Reporting institutionnel : Synthèse mensuelle

2018/12

Région	Dist. >15s.	Perdus >15s.	Attente <60s.	Attente >60s.
Aquitaine-Limousin-Poitou-Charentes	16 237	162	762	811
64	16 237	162	762	811
Languedoc-Roussillon-Midi-Pyrénées	26 986	269	1 268	1 349
32	6 649	66	312	332
46	7 843	78	368	392
82	12 494	124	586	624
Nord-Pas-de-Calais-Picardie	87 869	878	4 129	4 393
62	87 869	878	4 129	4 393
Pays de la Loire	74 657	746	3 508	3 732
44	36 936	369	1 735	1 846
53	15 269	152	717	763
85	22 452	224	1 054	1 122
Total	205 749	2 057	9 669	10 287

Regroupement	Dist. >15s.	Perdus >15s.	Attente <60s.	Attente >60s.
TODO	31	0	0	1
Professionnel	18 100	181	850	905
Public	169 617	1 696	7 971	8 480
Suivi opérationnel	18 001	180	846	900
Total	205 749	2 057	9 669	10 287

220 151 205 749 2 057 9 669
Distribués total Distribués (> 15s.) Perdus > 15 s. Attente < 60s.

8 229 20 574
Sortants Internes



Reporting institutionnel : Synthèse annuelle

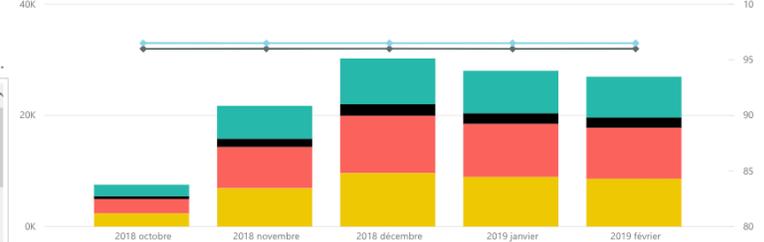
● Attente < 60s. ● Attente > 60s. ● Perdus > 15 sec. ● Sortants ● Taux d'accueil ● Qualité de service

Années analysées

- Sélectionner tout
- 2018
- 2019

Région	Dist. >15s.	Perdus >15s.	Attente <60s.	Attente >60s.
Aquitaine-Limousin-Poitou-Charentes	63 219	632	2 970	2 970
64	63 219	632	2 970	2 970
Languedoc-Roussillon-Midi-Pyrénées	82 892	828	3 895	3 895
32	19 842	198	932	932
46	22 498	224	1 056	1 056
65	2 891	28	135	135
82	37 661	376	1 770	1 770
Nord-Pas-de-Calais-Picardie	314 120	3 141	14 763	14 763
Total	778 889	7 788	36 607	36 607

Regroupement	Dist. >15s.	Perdus >15s.	Attente <60s.	Attente >60s.
TODO	172	1	7	8
Professionnel	68 107	681	3 200	3 405
Public	637 321	6 373	29 954	31 866
Suivi opérationnel	73 289	732	3 444	3 664
Total	778 889	7 788	36 607	38 944



Année	2018			2019	
	octobre	novembre	décembre	janvier	février
Appels distribués > 15 s.	51 246	147 797	205 749	190 654	183 443
Appels perdus > 15 s.	512	1 477	2 057	1 906	1 834
Appels décrochés attente > 60 s.	2 562	7 389	10 287	9 532	9 172
Appels décrochés attente < 60 s.	2 408	6 945	9 669	8 960	8 621
Appels sortants	2 049	5 911	8 229	7 626	7 337
Taux d'accueil	96,0 %	96,0 %	96,0 %	96,0 %	96,0 %
→ % de créneaux (1h) hors cible	95 %	95 %	95 %	95 %	95 %
Qualité de service	96,5 %	96,5 %	96,5 %	96,5 %	96,5 %
→ % de créneaux (1h) hors cible	93 %	93 %	92 %	92 %	92 %
Durée moyenne appel (sec)	673	446	490	477	508
→ Durée moyenne FO1	354	236	253	243	261
→ Durée moyenne FO2 MU	319	209	237	234	247
→ Durée moyenne FO2 ML	351	230	260	258	272

Reporting institutionnel mensuel : Analyse Taux d'accueil et Qualité de service

Mesure

- 1 - Taux d'accueil
- 2 - TA - % créneaux dans la cible
- 3 - Qualité de service
- 4 - QS - % créneaux dans la cible

Mois analysés

- Sélectionner tout
- 2018/10
- 2018/11
- 2018/12
- 2019/01
- 2019/02

Région	2018/10	2018/11	2018/12	2019/01	2019/02
Aquitaine-Limousin-Poitou-Charentes	92,5 %	92,5 %	92,5 %	92,5 %	92,6 %
64	92,5 %	92,5 %	92,5 %	92,5 %	92,6 %
Languedoc-Roussillon-Midi-Pyrénées	92,6 %	92,5 %	92,5 %	92,5 %	92,5 %
32	92,6 %	92,5 %	92,5 %	92,5 %	92,5 %
46		92,7 %	92,4 %	92,5 %	92,5 %
65					92,5 %
82		92,5 %	92,5 %	92,5 %	92,5 %
Nord-Pas-de-Calais-Picardie	92,5 %				
62	92,5 %	92,5 %	92,5 %	92,5 %	92,5 %
Pays de la Loire	92,5 %				
44	92,5 %	92,6 %	92,5 %	92,5 %	92,5 %
53	92,6 %	92,5 %	92,5 %	92,5 %	92,5 %
85	92,5 %	92,6 %	92,5 %	92,5 %	92,5 %
Total	92,5 %				

Année	2018			2019	
	octobre	novembre	décembre	janvier	février
Taux d'accueil	96,0 %	96,0 %	96,0 %	96,0 %	96,0 %
→ % de créneaux (1h) hors cible	95 %	95 %	95 %	95 %	95 %
Qualité de service	96,5 %	96,5 %	96,5 %	96,5 %	96,5 %
→ % de créneaux (1h) hors cible	93 %	93 %	92 %	92 %	92 %

Regroupement	2018/10	2018/11	2018/12	2019/01	2019/02
TODO	92,8 %	91,0 %	93,3 %	92,2 %	92,2 %
OTN Test 2		92,3 %	91,2 %	93,4 %	91,9 %
OTN Test 3		93,8 %	90,2 %	92,4 %	94,4 %
Professionnel	92,6 %	92,6 %	92,5 %	92,5 %	92,5 %
Flux CTA	91,9 %	92,6 %	92,5 %	92,5 %	92,5 %
INTERCO 15-18		92,6 %	92,5 %	92,5 %	92,5 %
PARM Pompiers		91,7 %	92,7 %	92,6 %	92,6 %
POMPIERS		94,4 %	87,0 %		
SDIS SAMU		86,7 %	94,8 %	94,3 %	91,5 %
SDIS SAMU UV		93,1 %	91,7 %	92,8 %	92,0 %
SP EXT-URGENCE		93,3 %	92,3 %	92,0 %	91,5 %
Flux InterSAMU	93,0 %	93,1 %	92,2 %	92,3 %	92,5 %
AUTRE SAMU		93,1 %	92,3 %	91,7 %	93,0 %
Médecin régulateur		93,0 %	92,0 %	92,3 %	92,4 %
SAMU autres depts.		93,0 %	93,1 %	92,1 %	92,7 %
SCMM				93,0 %	
Total	92,5 %				

Reporting institutionnel mensuel : Analyse géographique

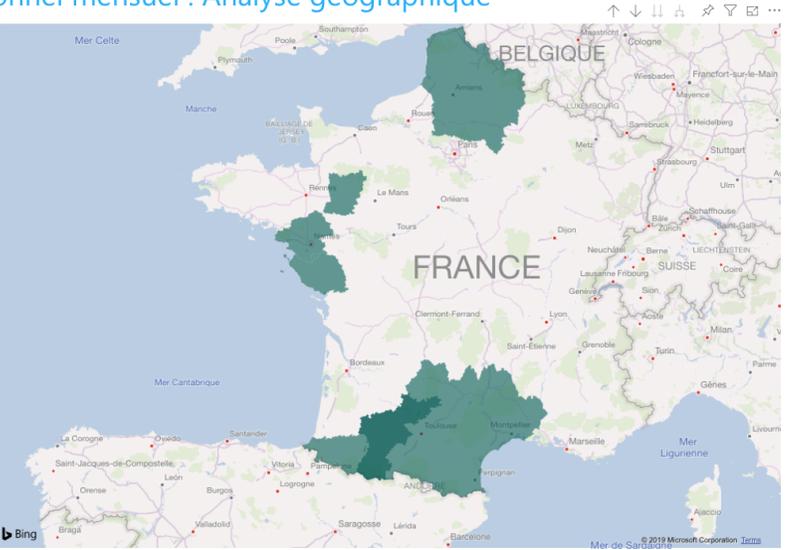
Mesure

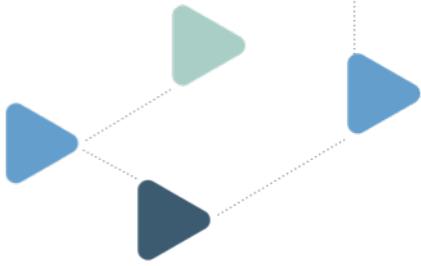
- 1 - Taux d'accueil
- 2 - TA - % créneaux dans la cible
- 3 - Qualité de service
- 4 - QS - % créneaux dans la cible

Mois analysés

- Sélectionner tout
- 2018/10
- 2018/11
- 2018/12
- 2019/01
- 2019/02

Regroupement	Mesure sélectionnée
TODO	94,7 %
Professionnel	95,0 %
Flux CTA	95,0 %
Flux InterSAMU	95,0 %
Flux Médical	95,0 %
flux Police COG	93,3 %
Flux SOS	95,0 %
Public	95,0 %
Flux 116-117	95,0 %
Flux 15	95,0 %
Flux VIP	94,8 %
Suivi opérationnel	95,0 %
Flux 116-117	95,1 %
Total	95,0 %





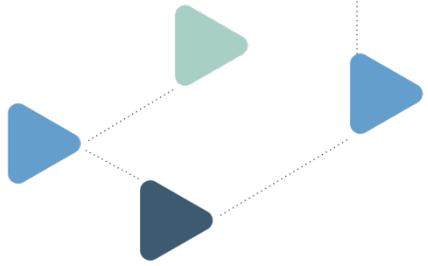
Formation des utilisateurs

Mise en service en janvier 2020 : web formation ; présentielle

The screenshot shows a web-based training interface. At the top, there is a navigation bar with four tabs: 'Accueil', 'Espace de formation', 'Espace support', and 'Espace déploiement'. Below the navigation bar, the breadcrumb path is 'Parcours ARM'. The main content area is titled 'Découvrir le bandeau de communication' and contains three modules, each with a play button icon and a checkmark indicating completion:

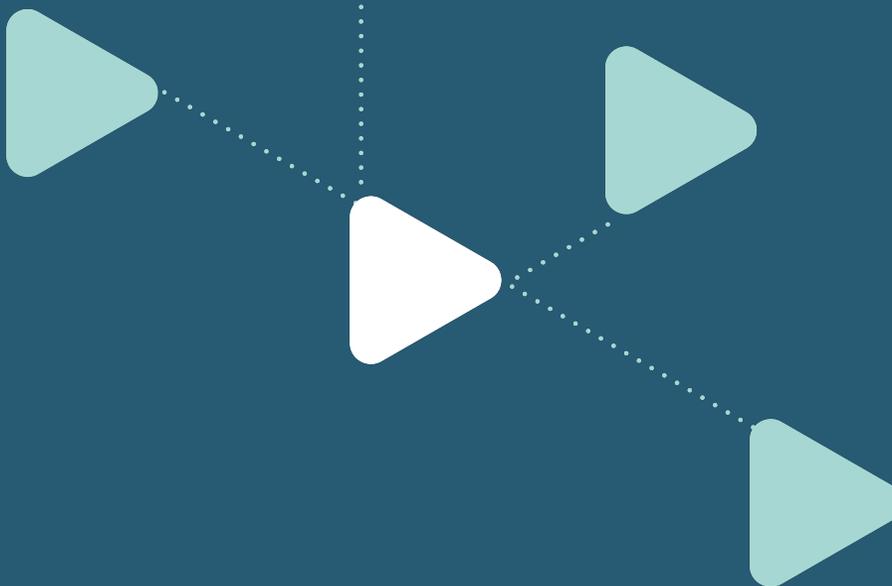
- Introduction - Retours d'expériences sur le bandeau de communication**: Dans cette courte vidéo d'introduction, les **ARM** et **médecins régulateurs** ayant testé le bandeau de communication vous font part de leurs **premières impressions**.
- Module 1 - Introduction au bandeau de communication**: Ce premier module de présentation de la solution de téléphonie avancée du SI-SAMU vous permettra de :
 - **comprendre la valeur métier** du bandeau de communication,
 - **savoir vous connecter et vous repérer dans le bandeau**.
- Module 2 - Comprendre le routage intelligent des appels**: Ce deuxième module de formation vous présentera :
 - les grands principes du **routage intelligent** des appels

On the right side, there is a 'Navigation' sidebar with a 'Tableau de bord' icon. It lists several menu items: 'Accueil du site', 'Mes cours' (expanded to show 'Parcours ARM' with sub-items 'Participants', 'Compétences', 'Notes'), 'Parcours médecins régulateurs', 'Espace de formation', and 'Espace support'. At the top right of the main content area, there is a 'Votre progression ?' link.



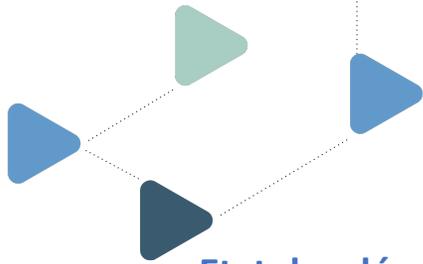
Questions / Réponses





2. Construction de la solution complète





Solution complète

Avancement de la conception

- dev. finis
- dev. en cours
- dev. à démarrer

Etat des développements

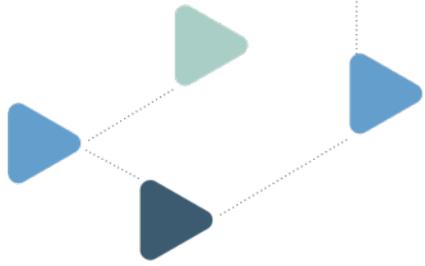
- ouverture d'une **fiche d'appel** lorsqu'un nouvel appel est reçu
importer les données de la **PFLAU** dans la fiche d'appel
créer un **dossier D** (seul ou depuis la fiche d'appel)
trouver un dossier en cours pour le rattacher
- **qualification** de l'appel (ARM)
- visualiser les infos du LRM dans le bandeau de communication (SF4)
- régulation médicale
 - valider les informations de la qualification (appelant ; patient)
 - bandeau transverse du dossier
 - écrire dans le journal de l'ERM (structuré) ; saisir une remarque ; filtrer
 - codifier l'ERM
 - prendre les décisions « pas de décisions supplémentaire »
et « conseil médical » (saisie libre du conseil)
- cycle de vie du D, DR et DRM (1ere partie)
- synoptiques (1ere partie)
- VSERM (1ere partie)
- référentiel des EJ, EG, UE, V, P
- modes dégradés (pages html)

+ améliorations urgentes
SF2 et SF4 (Lot A)

sont actuellement dans le cycle 11
fin des dev. : fin janvier 2020
+ phase de recette (RFT/VFT)

→ **première version fonctionnelle du LRM dite « bloc note »**, capable de remplacer le papier (« **mini LRM** ») d'avoir une fonction SAS (*le cas échéant, en fonction des décisions à venir*)

prévision Été 2020



Programme SI-Samu

lien 15-18 : fonctionnalités objectivées ; progression

socle minimum pour un nombre limité de Samu

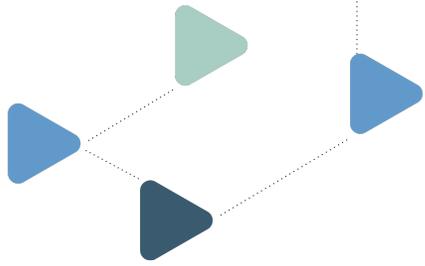
- données de l'alerte / appel permettant de qualifier l'appel (appelant, localisation, patient, motif)

socle commun

- liste des ressources engagées
status horaires des ressources

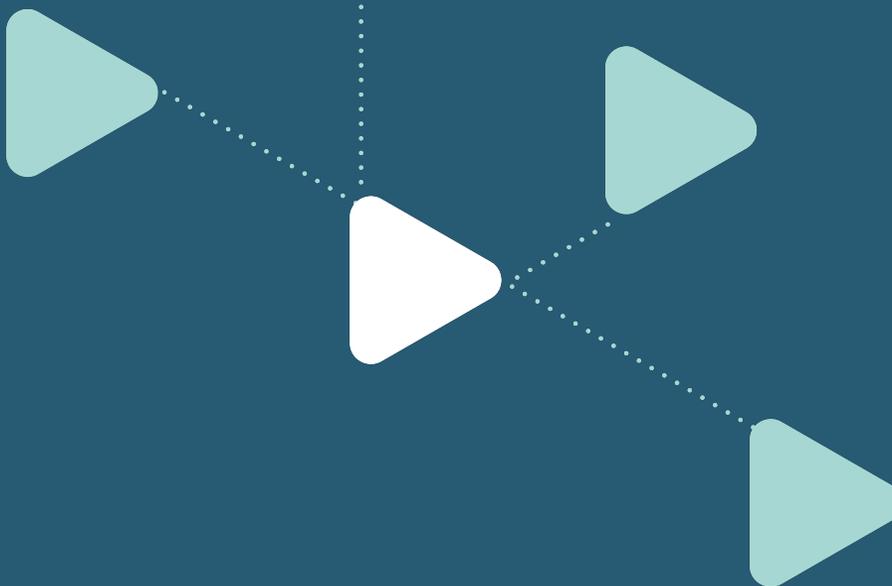
version cible v1

- données médico secouristes pour les patients pris en charge (bilan)
- géolocalisation des ressources
- disponibilité des ressources



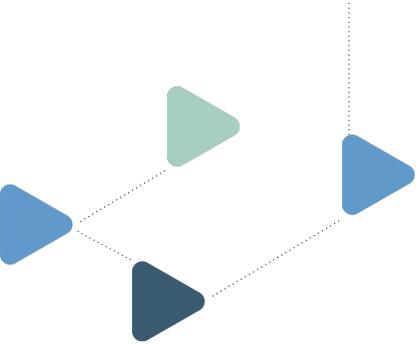
Questions / Réponses





3. Prochaines étapes



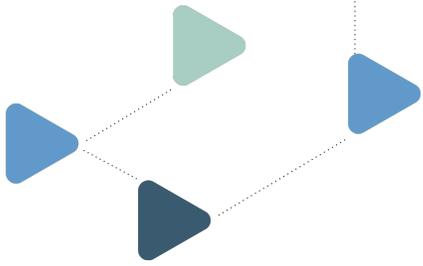


Prochaines étapes

- **COFIL** février-mars 2020
- **GTT-Mx #07** mars 2020
- **CSM-MU #11** avril 2020
- **11ème Conférence des Samu** 12 juin 2020 de 11h – 12h30

URGENCES
10-11-12 JUIN
2020 | PALAIS DES CONGRÈS
PARIS PORTE MAILLOT
www.urgences-lecongres.org





Renouvellement du CSM-MU

renouvellement par tiers 2019

12/2019 (tiers à renouveler)

Matthieu BELIN (42a)
Jean Marie CAUSSANEL (78)
Henri DELELIS-FANIEN (86)
Alain FACON (59)
Laurent GOIX (77)
Véronique JULIE (28)
Sébastien LINE (76A)
Frédéric LINVAL (93)
Xavier POBLE (43)

12/2020

Philippe ATAIN KOUADIO (54)
Christophe BOYER (80)
François BRAUN (57)
Pierre CALLIGE (2A)
Jean-Marc LABOUREY (25)
Karim MANSOURI (27)
Jean-Charles MOREL (63)
Elsa ROBERT (79)
Laurent VILLAIN-COQUET (972)

12/2021

Laurent BECE (83)
Jérémy BOUTET (92)
Florence DECIRON (72)
Romain GENRE GRANDPIERRE (30)
Myrienne LALOUE (35)
Eric LECARPENTIER (94)
Yann-Franck LOURCY (69)
Tarak MOKNI (64A)
José MONTEIRO (14)

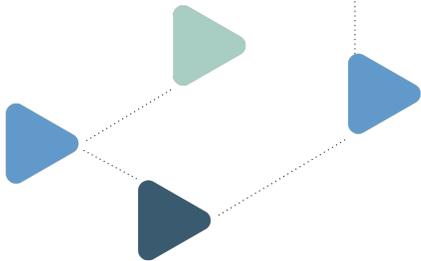
Membres permanents

DOM/COM	Esther POPOTTE
SFMU	Louis SOULAT
FEDORU	Gilles VIUDES
ASIP Santé	Sébastien BACHEM
	Frédéric BERTHIER
	Marc GIROUD
	Emmanuel RICHARD
	Mikaël UGUEN
DGOS-R2	Victoire TRIES

Appel à candidature ...

Légende:

- candidat renouvellement
- membre ne souhaitant pas de nouveau mandat
- pas de nouvelles



Renouvellement du CSM-MU

Bureau 2020

12/2020

Philippe ATAIN KOUADIO (54)
Christophe BOYER (80)
François BRAUN (57)
Pierre CALLIGE (2A)
Jean-Marc LABOUREY (25)
Karim MANSOURI (27)
Jean-Charles MOREL (63)
Elsa ROBERT (79)
Laurent VILLAIN-COQUET (972)

12/2021

Laurent BECE (83)
Jérémie BOUTET (92)
Florence DECIRON (72)
Romain GENRE GRANDPIERRE (30)
Myrienne LALOUE (35)
Eric LECARPENTIER (94)
Yann-Franck LOURCY (69)
Tarak MOKNI (64A)
José MONTEIRO (14)

12/2022

Daniel AUBERT (26) *

Nabil AYACHE (42B) §

Cyril BLANC GONNET (74) *

Alain FACON (59)

Laurent GOIX (77)

Sébastien LINE (76A)

Isabelle MEYER (18)

Sylvain PROST (01)

Vincent VARENNE (86)

Membres permanents

DOM/COM	Esther POPOTTE
SFMU	Louis SOULAT
FEDORU	Gilles VIUDES
ASIP Santé	Sébastien BACHEM
	Frédéric BERTHIER
	Marc GIROUD
	Emmanuel RICHARD
	Mikaël UGUEN
DGOS-R2	Victoire TRIES

- * ARM
- § Directeur (Services Achat, Logistique, Biomédical, Techniques, Travaux et unité informatique)

Légende:

- candidat renouvellement
- nouveau candidat
- membre démissionnaire



La conférence vote **POUR** les candidats, à l'unanimité



• Liens SI-Samu

<https://www.si-samu.org>

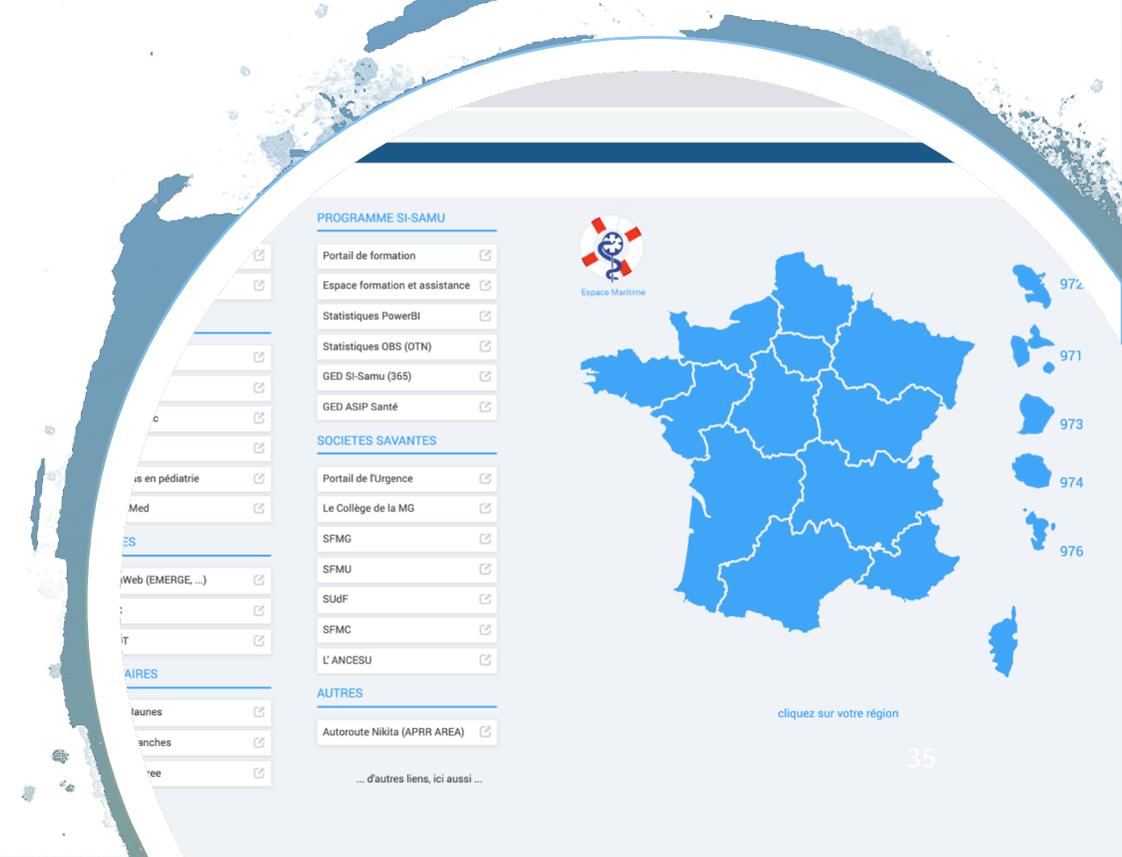


• URGENCES

10-11-12 JUN | PALAIS DES CONGRÈS
2020 | PARIS PORTE MAILLOT
www.urgences-lecongres.org



sur le stand 55



MERCI DE VOTRE SOUTIEN

